

## REGOLAMENTO PER LA NOMINA DEL SINDACATO NAZIONALE AGENTI A REFERENTE COLLETTIVO PER LA GESTIONE DEI RICORSI DINANZI ALL'ARBITRO ASSICURATIVO

### Premesso che

- L'Autorità di vigilanza IVASS, in forza di quanto previsto dall'art. 13 del decreto ministeriale n. 215/2024, in materia di "Arbitro Assicurativo", pubblicava, in data 23.5.2025, le disposizioni tecniche ed attuative per l'attivazione dell'Istituto.
- Le dette disposizioni prevedono, ai punti 6.5. e 7.1., una partecipazione delle associazioni di categoria per l'espletamento, per conto dei propri associati aderenti al servizio, di alcune attività amministrative all'interno della procedura di arbitrato.
- Le modalità ed i criteri per l'erogazione del servizio, come previsto dagli esiti della pubblica consultazione relativi al detto provvedimento IVASS, sono concordati mediante una disciplina regolatoria privata tra l'associazione di categoria e l'Intermediario aderente al servizio.
- SNA intende, con il presente regolamento, disciplinare i rapporti con i propri associati aderenti alla procedura.

\*\*\*\*\*

art. 1. Le premesse esposte costituiscono parte integrante del regolamento.

art. 2. Il servizio è riservato agli associati SNA in regola con il pagamento delle quote associative e, pertanto, non potrà essere attivato in favore degli Intermediari:

- non associati al Sindacato;
- morosi;
- depennati.

Qualora tali condizioni intervengano dopo l'attivazione della procedura, l'erogazione del servizio da parte del Sindacato sarà sospesa, rimanendo in carico all'Intermediario l'onere di provvedere alla cancellazione del referente collettivo dai nominativi indicati all'Arbitro per la gestione dei ricorsi.

art. 3. L'associato SNA dovrà indicare, ove intenda fruire del servizio, due nominativi di referenti per la gestione dei ricorsi dinanzi all'Arbitro Assicurativo, ossia:

- un referente singolo, riferibile alla struttura agenziale, con indicazione di nominativo ed indirizzo PEC, esclusivamente per le comunicazioni e notifiche tra Agenzia e referente collettivo;
- il referente collettivo SNA, con indicazione dell'avv. Gianluigi Grieco.

Per l'adesione al servizio dovranno essere inseriti tali dati nel form <https://snaservice.it/arbitro-assicurativo/>, da compilare in tutte le sue parti.

Qualora l'Intermediario non ottemperi a quanto previsto dalla presente disposizione, la procedura di nomina non potrà ritenersi formalizzata.

I dati comunicati a SNA dovranno essere tempestivamente aggiornati, in caso di intervenute variazioni, mediante comunicazione PEC inoltrata all'indirizzo [arbitroassicurativosna@pec.snaservice.it](mailto:arbitroassicurativosna@pec.snaservice.it).

art. 4. L'attività svolta dal referente collettivo ricomprende, come previsto dal decreto attuativo di IVASS, le seguenti mansioni:

- previa compilazione del form da parte dell'intermediario, trasmissione ad IVASS dell'elenco dei soggetti aderenti al servizio SNA;

- trasmissione all'Intermediario della documentazione relativa alla procedura (atto di ricorso, memorie di controparte, allegati, provvedimenti del collegio Arbitrale, ecc...). L'inoltro sarà effettuato all'indirizzo PEC indicato dall'intermediario in sede di registrazione;
- trasmissione alla segreteria tecnica dell'Arbitro assicurativo della documentazione ricevuta dall'Intermediario (memorie, allegati, ecc...). I documenti dovranno essere predisposti dall'Intermediario e trasmessi al referente collettivo **entro e non oltre il termine di cinque giorni lavorativi prima della scadenza del termine**. In caso di trasmissioni tardive, il referente collettivo non potrà garantire il rispetto dei termini di cui all'art. 10 del decreto ministeriale;
- comunicazione, in favore della segreteria tecnica dell'Arbitro Assicurativo, dell'avvenuta esecuzione della decisione arbitrale. Tale attività potrà essere ottemperata solamente qualora l'Intermediario fornisca prova al referente collettivo, mediante comunicazione PEC, in merito all'esecuzione della decisione;
- eventuale ulteriore attività di assistenza e consulenza, da concordarsi con il referente collettivo in caso di espressa richiesta dell'Intermediario per ciascun adempimento.

art. 5. L'Intermediario rimane l'unico responsabile in merito ai contenuti della documentazione versata nella procedura.

art. 6. In caso di inosservanza del presente regolamento, il nominato referente collettivo non potrà garantire un diligente espletamento del ruolo assegnatogli.

art. 7. L'intermediario, aderente al servizio disciplinato dalle suddette disposizioni, prende atto ed accetta, senza riserva alcuna, il contenuto del presente regolamento, impegnandosi al rispetto della procedura quivi indicata.

**Per accettazione 24/07/2025**



**GPM SAS di GRAFFI DANILO & C.  
VIA CADOLINI 4 , 20137 MILANO**

**NOMINA REFERENTE SNA ARBITRO ASSICURATIVO PER GPM SAS di GRAFFI  
DANILO & C.**

---

**Da** **gpm@pecimprese.it** <gpm@pecimprese.it>

**A** **arbitroassicurativosna@pec.snaservice.it** <arbitroassicurativosna@pec.snaservice.it>

**Data** venerdì 25 luglio 2025 - 18:47

---

Buongiorno allego per accettazione quanto in oggetto.

Cordiali saluti.

*L'Agente  
Graffi Danilo*



**Sas di Graffi Danilo & C.  
ASSICURAZIONI**

**Agenzia di Milano:**

Via Cadolini 4 - 20137 Milano

Tel: 0255189072

**Subagenzia di Vellezzo Bellini:**

Piazza Italia 12, 27010 Vellezzo Bellini

Tel: 0382926436

**IBAN IT34J050340175400000009270**

**BANCO BPM S.P.A. Intestato a GPM SAS DI GRAFFI DANILO & C.**

[www.gpmassicurazioni.it](http://www.gpmassicurazioni.it)

Ai fini del rispetto del GDPR ("Regolamento Generale sulla protezione dei dati"), le informazioni contenute in questa comunicazione, e nei suoi eventuali allegati, sono riservate all'uso esclusivo del destinatario. Nel caso in cui la comunicazione venga ricevuta non dal destinatario, il ricevente è tenuto ad informare immediatamente il mittente e a distruggere il documento stesso ed eventuali suoi allegati. La distribuzione, modifica, copia o divulgazione dello stesso è assolutamente proibita, e gli abusi tanto del messaggio che dei suoi allegati saranno immediatamente perseguiti ai sensi della normativa vigente ed in ogni sede prevista.

---

Protocollo-procedurale-adesione-Arbitro-assicurativo\_signed.pdf

## **NOMINA REFERENTE SNA ARBITRO ASSICURATIVO PER GPM SAS di GRAFFI DANILO & C.**

---

**Da** [posta-certificata@pec-email.com](mailto:posta-certificata@pec-email.com) <posta-certificata@pec-email.com>

**A** [gpm@pecimprese.it](mailto:gpm@pecimprese.it) <gpm@pecimprese.it>

**Data** venerdì 25 luglio 2025 - 18:47

---

Ricevuta di avvenuta consegna

Il giorno 25/07/2025 alle ore 18:47:08 (+0200) il messaggio

"NOMINA REFERENTE SNA ARBITRO ASSICURATIVO PER GPM SAS di GRAFFI DANILO & C."

proveniente da "gpm@pecimprese.it"

ed indirizzato a "arbitroassicurativosna@pec.snaservice.it"

è stato consegnato nella casella di destinazione.

Identificativo del messaggio: jpec12010.20250725184705.45753.52.1.1@pec.aruba.it

---

dati-cert.xml

postacert.eml

smime.p7s



Graffi Assicurazioni &lt;gpm.assicurazioni@gmail.com&gt;

**Arbitro Assicurativo**

1 messaggio

**SNA** <sna@snaservice.it>  
A: gpm.assicurazioni@gmail.com

25 luglio 2025 alle ore 18:51

**Email**[gpm.assicurazioni@gmail.com](mailto:gpm.assicurazioni@gmail.com)**Nome e cognome o denominazione sociale (se società) dell'intermediario  
richiedente il servizio**

GPM SAS di GRAFFI DANILO &amp; C.

**Numero iscrizione RUI**

A000012999

**Nome e cognome del referente interno dell'Agenzia (esclusivamente per i contatti  
tra intermediario e referente collettivo SNA)**

DANILO GRAFFI

**Cellulare del referente interno dell'Agenzia (esclusivamente per i contatti tra  
intermediario e referente collettivo SNA)**

+393484057247

**Indirizzo PEC referente interno dell'Agenzia (esclusivamente per i contatti tra  
intermediario e referente collettivo SNA)**[graffidanilo@pec.it](mailto:graffidanilo@pec.it)**Indirizzo email dedicato alla ricezione delle comunicazioni SNA (dato per  
aggiornamento database SNA)**

[graffidanilo@gmail.com](mailto:graffidanilo@gmail.com)

---

**Indirizzo PEC di Agenzia (dato per aggiornamento database SNA)**

[gpm@pecimprese.it](mailto:gpm@pecimprese.it)

---

**Cellulare intermediari delegati (dato per aggiornamento database SNA)**

+393484057247

---

**Indirizzo sede agenziale (dato per aggiornamento database SNA)**

[Via Cadolini 4, 20137 MILANO](#)

---

**Numero di telefono Agenzia (dato per aggiornamento database SNA)**

+390255189072

---

**Compagnie rappresentate in ordine di portafoglio (dato per aggiornamento database SNA)**

ALLIANZ AXA BENE UCA

---

**Data di compilazione**

25/07/2025

---

**Consenso alla Privacy**

Acconsento

---

Inviato da [SNA Service](#)